

УГОДА КОРИСТУВАЧА

1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ.

1.1. Ця угода користувача (іменована надалі – Угода) являє собою публічний договір- публічну оферту, між **УКАЗАТЬ ТУТ ЮР ЛИЦО, ЧТО СТОИТ ЗА САЙТОМ** (далі- «Адміністратор»), на базі якого сформований і у власності якого знаходиться Сервіс «Kyiv City Package» (сервіс розміщення спеціальних пропозицій від суб'єктів туристичного бізнесу міста Києва в мережі інтернет, далі- «Сервіс»), та Вами (фізичною або юридичною особою), (далі – «Користувач»), та регламентує умови використання даного Сервісу. Використання матеріалів Сервісу регулюється нормами Цивільного Кодексу України, Закону України «Про авторське право і суміжні права», міжнародними нормами про авторське право та копірайт, що ратифіковані належним чином в Україні, а також іншими нормами діючого законодавства України.

1.2. Відповідно до умов даної Угоди, будь-яке копіювання, або використання матеріалів Сервісу (тексту, зображень, програмного забезпечення та іншого змісту в повному їх обсязі, чи частковому) для їх публічного чи комерційного використання в мережі Інтернет та/або інших друкованих виданнях суворо заборонені без письмової згоди на це Адміністратора та оформлення інших документів відповідних діючому законодавству України.

1.3. Всі матеріали Сервісу «Kyiv City Package» є об'єктами інтелектуальної власності, авторського права, право власності на які належать Адміністратору. Адміністратор Сервісу залишає за собою право захищати свої авторські права та негайно реагувати на будь-яке їх порушення у встановленій діючим законодавством України формі, зокрема, але не виключно у судовому порядку.

1.4. Здійснюючи доступ до Сервісу (проведення реєстрації на Сервісі із вказанням необхідних даних Користувача для авторизації, користування будь-якими іншими функціями Сервісу на його сайті розміщення в мережі Інтернет), його використання, та/або вчинення будь-яких інших дій пов'язаних з Сервісом Користувачем, Користувач автоматично приймає на себе умови цієї Угоди та приймає на себе усі права та обов'язки, пов'язані з цією Угодою зокрема, але не виключно зобов'язання Користувача дотримуватись всіх умов даної Угоди. Реєстрація (авторизація) Користувача на сайті Сервісу можлива лише за додаткового підтвердження Користувачем прийняття даної Угоди. У випадку незгоди з умовами Угоди, використання Сервісу Користувачем повинно бути негайно припинено.

1.5. Умови Угоди поширюються на всіх Користувачів Сервісу та мають однакову юридичну силу для усіх і кожного окремо Користувача Сервісу: як на тих, що не мають облікового запису (незарєєстрований Користувач), так і на тих, хто вже пройшов реєстрацію. Під обліковим записом розуміється сукупність інформації про Користувача й даних авторизації (логін, пароль), що дозволяють пройти авторизацію для доступу к функціоналу Сервісу на сайті його розміщення в мережі Інтернет.

1.6. Дана Угода може бути змінена та/або доповнена Адміністратором Сервісу в односторонньому порядку у будь-який момент без зобов'язання особистого повідомлення Адміністратором нових умов користування Сервісом (нових положень Угоди) Користувачу. Дана Угода є відкритим та загальнодоступним документом, актуальна редакція Угоди завжди знаходиться на сайті розміщення Сервісу в мережі Інтернет. Нова редакція Угоди вступає в силу з моменту опублікування її на сайті розміщення Сервісу в мережі Інтернет.

1.7. Правовідносини, що виникають між Користувачем та Адміністратором Сервісу у зв'язку з виконанням цієї Угоди, а також усі питання пов'язані з цією Угодою, що не врегульовані положеннями цієї Угоди, регулюються положеннями чинного законодавства України.

1.8. Користувачем Сервісу вважається будь-яка фізична чи юридична особа, котра здійснила доступ на Сервіс, та досягла віку, допустимого для здійснення акцепту цієї Угоди як публічної оферти.

1.9. Дана Угода не надає Користувачеві ніяких майнових прав на будь-які об'єкти інтелектуальної власності (авторського права) Сервісу, або третіх осіб. Усі права власності

щодо об'єктів інтелектуальної власності (авторського права) залишаються винятково за Адміністратором Сервісу «Kyiv City Package» та/або відповідною третьою особою.

2. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ.

2.1. Користувач, що розміщує на сайті Сервісу будь-яку інформацію, яка містить об'єкти інтелектуальної власності (авторського права), здійснює пошук та/або бронювання будь-якого продукту, гарантує, що не буде порушувати прав будь-яких третіх осіб шляхом завантаження, копіювання та використання даної інформації та/або об'єктів інтелектуальної власності (авторського права), а у випадку такого порушення стане відповідальною особою перед потерпілою особою.

2.2. При реєстрації на сайті та оформленні замовлень, Користувач погоджується надати достовірну і точну інформацію про себе і свої контактні дані. Випадкове чи навмисне зазначення невірної інформації чи контактних даних буде вважатися порушення умов цієї Угоди, а також не звільняє від відповідальності такого Користувача, як за порушення цієї Угоди, так і за свої дії під-час користування Сервісом.

2.3. Для формування запиту Користувачеві необхідно пройти реєстрацію або авторизацію, проте для оформлення замовлення на основі id запиту Користувачеві необхідно буде пройти акредитацію.

2.4. Для формування бронювання, та рахунків за запитом, Користувачу необхідно пройти акредитацію в профілі Користувача.

2.5. Для акредитації Користувач укладає агентський договір, в якому Адміністратор Сервісу «Kyiv City Package» виступає генеральним агентом.

2.6. Адміністратор Сервісу «Kyiv City Package» проводить автоматичний запит актуальності вартості для запиту. Інформація про зміну id запиту на замовлення, а також статус замовлення Користувач отримує за допомогою сервісних повідомлень в поштовому сервісі «Kyiv City Package».

2.7. Адміністратор Сервісу «Kyiv City Package» у формі генерального агентства здійснює агентську діяльність на території країни замовника послуг і приймає оплати виключно на розрахункові рахунки підприємств провайдерів. Також Користувач може оплатити замовлення платіжними картками VISA/MASTER з комісією від 2,4% за послуги еквайрингу.

2.8. Поштовий сервіс «Kyiv City Package» дає можливість не лише приймати та відправляти сервісні повідомлення по замовленням системи, але й формувати розсилки для груп осіб, що підписалися, та безпосередньо підписку за спеціалізацією постачальників і геолокаційними даними (країни, регіон, місто).

3. РЕЄСТРАЦІЯ НА САЙТІ.

3.1. Для того щоб отримати доступ до всіх можливостей Сервісу, зокрема для пошуку постачальника чи бронювання окремої послуги Користувач повинен пройти процедуру реєстрації на сайті, здійснивши низку послідовних дій із заповнення реєстраційного бланку в електронній формі. В результаті перелічених дій, Користувач стає зареєстрованим Користувачем, та отримує індивідуальний логін і пароль для отримання доступу до всіх можливостей і ресурсів Сервісу.

3.2. В процесі реєстрації на сайті, Користувач отримує логін і пароль, за безпеку яких несе персональну відповідальність. Адміністратор Сервісу не несе відповідальності за безпеку логіна і пароля Користувача, та за будь яку шкоду, що була нанесена їх втратою, якщо така втрата сталася не з прямої вини Адміністратору Сервісу. Користувач погоджується надавати правдиву, точну та повну інформацію про себе в реєстраційному бланку, та у разі необхідності (зміна даних зазначених при реєстрації у реєстраційному бланку та ін.) оновлювати її. Випадкове чи навмисне зазначення невірної інформації чи контактних даних буде вважатися порушення умов цієї Угоди, а також не звільняє від відповідальності такого Користувача, як за порушення цієї Угоди, так і за свої дії під час користування Сервісом.

3.3. Адміністратор Сервісу має право заблокувати, та/або видалити профіль Користувача, інформацію Користувача, та відмовити у доступі до деяких, або всіх можливостей сайту без пояснення причин. Теж саме стосується випадків, коли адміністрація Сервісу вважає, що надана Користувачем особиста інформація є недостовірною, неповною, неточною, застарілою, порушує умови даної Угоди чи права інших Користувачів, або ж якщо Користувач використовує чужу інформацію.

4. АВТОРИЗАЦІЯ НА САЙТІ.

4.1. Користувач може авторизуватись на сайті Сервісу у мережі Інтернет, шляхом введення особистого логіну та паролю у відповідному вікні, або шляхом авторизації через соціальні мережі.

4.2. Індивідуальний логін та пароль, необхідні для авторизації на сайті Сервісу у мережі Інтернет, є індивідуальними та належать лише цьому Користувачу.

4.3. Користувач зобов'язується не передавати, не розголошувати третім особам свій логін і пароль, а також застосувати всі необхідні зусилля для того, щоб його логін і пароль не стали відомі третім особам.

4.4. Індивідуальний логін і пароль дозволяють отримати доступ до тих розділів Сервісу, які доступні лише зареєстрованим Користувачам, а також окремим сторінкам Сервісу призначеним лише для цього Користувача.

4.5. Якщо будь-яка особа, окрім Користувача, авторизується на сайті, використовуючи логін і пароль Користувача, то всі дії вчинені такою особою, будуть вважатися вчиненими самим Користувачем.

4.6. Користувач несе персональну відповідальність за всі дії, вчинені на сайті будь-якими іншими особами з використанням логіна і пароля Користувача.

4.7. Користувач несе персональну відповідальність за нерозголошення свого паролю, а також за всі наслідки, котрі можуть виникнути у результаті його несанкціонованого та/або іншого використання.

4.8. Адміністратор Сервісу не відповідає за можливу втрату або псування інформації, яка може статися внаслідок порушення Користувачем положень цієї частини Угоди.

5. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА ПРИВАТНІСТЬ.

5.1. Прийняттям умов цієї Угоди, Користувач надає свою згоду Адміністратору Сервісу на збір, обробку та використання персональних даних відповідно до умов цієї Угоди, та вимог чинного законодавства України.

5.2. При наданні та/або розміщенні на сайті Користувачем будь-якої інформації, що містить персональні дані третіх осіб, Користувач гарантує, що кожна така дія не порушує встановлені законом та/або Угодою права третіх осіб, і зокрема гарантує, що на кожную таку дію поширюється підтверджена відповідальністю Користувача згода суб'єкта відповідних персональних даних.

6. ПРАВА КОРИСТУВАЧА.

6.1. Користувач має право розміщувати на Сервісі контент відповідно до даних умов та користуватися усіма технічними можливостями наданими Сервісом «Kyiv City Package».

6.2. Користувач погоджується не чинити дій, які можуть розглядатись як такі, що порушують законодавство України або норми міжнародного права, в тому числі у сфері інтелектуальної власності), авторських/або суміжних прав, а також будь-яких дій, які призводять, або можуть призвести до порушень нормальної роботи Сервісу.

7. ПРИ ВИКОРИСТАННІ СЕРВІСУ КОРИСТУВАЧУ ЗАБОРОНЕНО:

7.1. Створювати більше одного облікового запису у Сервісі на сайті його розташування в мережі Інтернет при фактичній належності їх одній особі, одному й тому самому Користувачу.

7.2. Вчиняти будь-які дії пов'язані з фальсифікацією особистих даних, введення в оману представників Адміністратора Сервісу, шахрайські або дії, визнані такими, що не відповідають умовам добросовісної конкуренції.

7.3. Розміщувати у Сервісі, зокрема на сторінці Сервісу в мережні Інтернет, інформацію, що порушує авторське право, а також інші права і законні інтереси третіх осіб.

7.4. Реєструвати обліковий запис на сайті Сервісу в мережі Інтернет, від імені або замість іншої особи. При цьому дозволена реєстрація від імені та за дорученням іншої фізичної чи юридичної особи за умови одержання необхідних повноважень у порядку і формі передбаченими чинним законодавством України, а також після узгодження такої реєстрації з Адміністратором Сервісу.

7.5. Використовувати будь-які комп'ютерні програми для автоматизованого збору інформації на сайті розташування Сервісу в мережі Інтернет.

7.6. Здійснювати незаконний збір, систематизацію та поширення інформації розміщеної на сайті Сервісу в мережі Інтернет.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КОРИСТУВАЧА.

8.1. Користувач самостійно відповідає за будь-яке використання інформації, яка розміщена на сайті Сервісу в мережі Інтернет.

8.2. Користувач зобов'язується самостійно, за власний рахунок врегулювати всі претензії третіх осіб, які пов'язані з дією, або бездіяльністю Користувача при використанні Сервісу, а також дотриманні умов цієї Угоди.

9. ПРАВА АДМІНІСТРАТОРА СЕРВІСУ.

9.1. З метою поліпшення послуг Сервісу, Адміністратор Сервісу має право обробляти й аналізувати персональні дані Користувача з метою одержання Користувачем персоналізованої інформації, та/або реклами.

9.2. Адміністратор Сервісу може надавати посилання на сторонні сайти. Сторонні сайти також можуть надавати посилання на Сервіс, його сторінку в мережі Інтернет, при цьому сторонні сайти діють у відповідності зі своїми власними умовами використання та політикою безпеки і взаємодією з персональними даними.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ АДМІНІСТРАТОРА СЕРВІСУ.

10.1. Адміністратор Сервісу «Kyiv City Package» не несе відповідальності за використання третіми особами інформації, розміщеної Користувачем на сайті Сервісу в мережі Інтернет (наприклад у випадку, якщо Користувач дозволив доступ третьої особи до інформації Користувача, або якщо третя особа одержала несанкційований доступ до цієї інформації) включаючи її копіювання, відтворення та поширення, здійснені як у рамках Сервісу, так і іншими можливими способами.

10.2. Адміністратор Сервісу «Kyiv City Package» не відшкодовує прямих або непрямих збитків заподіяних Користувачеві або третім особам у результаті використання або невикористання, у т.ч. неможливості використання Сервісу.

10.3. Сервіс «Kyiv City Package» не несе відповідальності за втрату Користувачем можливості доступу до свого аканту, чи облікового запису на сайті Сервісу в мережі Інтернет.

11. ДОДАТКОВІ УМОВИ.

11.1. Сервіс є об'єктом права інтелектуальної власності (авторського права) Адміністратора Сервісу. Всі виключні майнові авторські права на Сервіс належать Адміністратору Сервісу. Використання Сервісу Користувачами можливо виключно в межах даної Угоди, та чинного законодавства України.

11.2. Дана Угода вступає в силу при першому відвідуванні Користувачем Сервісу, та діє протягом всього періоду використання Сервісу Користувачем.

11.3. Адміністратор Сервісу має право в односторонньому порядку змінювати вартість, види й термін дії послуг, які надаються в рамках Сервісу.

11.4. Адміністратор Сервісу має право в будь-який момент, без повідомлення Користувачеві, поступитися своїми правами за даною Угодою третій стороні.

11.5. Дана Угода регулюється та тлумачиться у відповідності до вимог чинного законодавства України. Питання не врегульовані Угодою, підлягають врегулюванню у відповідності до чинного законодавства України. Кожна сторона повністю погоджується з тим, що відповідні суди України мають виняткову юрисдикцію щодо розгляду будь-яких претензій і суперечок, які стосуються даної Угоди.